

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031

Thực hiện kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 28/8/2024 của UBND huyện Phù Cừ về Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng (*gọi tắt là Đại hội Đảng*), bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031 (*gọi tắt là Bầu cử*), UBND xã Minh Tân xây dựng Kế hoạch thực hiện trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Quan tâm giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, không để phát sinh “điểm nóng”; thông báo địa điểm và tổ chức tiếp dân trước, trong và sau Đại hội Đảng, Bầu cử đầy đủ, chu đáo.
- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh theo quy định; không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự.
- Có giải pháp linh hoạt, phù hợp để hạn chế tối đa tình trạng công dân tập trung đông người lên cấp trên khiếu kiện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan của huyện để xử lý kịp thời khi công dân của xã tập trung đông người đi khiếu kiện ở cấp trên.
- Tập trung quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện của Chủ tịch UBND huyện về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử.
- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các ngành, các thôn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền

- Quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐ/TW ngày

18/02/2019 của Bộ Chính trị; Thông báo số 07- TB/TPTCPV ngày 28/11/2020 của đồng chí Thường trực Ban Bí thư; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, Chỉ thị số 26/Ct-TTg ngày 05/9/2016, Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP.VI ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh: Công văn số 1332-CV/TU ngày 26/7/2022; số 2046-CV/TU ngày 08/12/2023; số 2087-CV/TU ngày 19/7/2024; số 3232/UBND-NC ngày 30/11/2022; số 75/KH-UBND ngày 20/4/2023; số 81/UBND-NC ngày 17/5/2024 chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các văn bản chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản khác có liên quan. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Duy trì tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại UBND xã trong thời gian diễn ra Đại hội *(kể cả ngày nghỉ)*. Thực hiện tốt việc nhập liệu và khai thác có hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Chủ tịch UBND xã:

Trực tiếp tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo; phân công lãnh đạo theo dõi địa bàn, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay khi mới phát sinh từ cơ sở.

Tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng và Bầu cử, thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện; phối hợp với Ủy ban MTTQ tổ chức công khai tại nơi cư trú của công dân về kết quả giải quyết, kết quả thực hiện các vụ việc khiếu nại, tố cáo để tạo sự đồng thuận của nhân dân.

Chỉ đạo công chức tiếp công dân rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn.

Theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu kiện của công dân; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, trên địa bàn để phân loại, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

Thành lập Tổ công tác của xã về tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng và Bầu cử; trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử cần cân nhắc, nghiên cứu kỹ các phương án khi thực hiện cưỡng chế, xử lý đối với những vụ việc liên quan đến nhiều người. Khi công dân của địa phương lên huyện, lên tỉnh và Trung ương

khieu kiện phải chủ động, kịp thời phối hợp với các cơ quan tiếp công dân của huyện, của Tỉnh trong việc tiếp, tuyên truyền, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo quy định.

Chỉ đạo Công chức chuyên môn phối hợp với các thôn, ngành có liên quan, rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã; đồng thời kiểm tra, đôn đốc các thôn thực hiện chỉ đạo của UBND xã trong việc kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc tại thôn.

3. Công chức Văn phòng UBND xã

Tiếp nhận, phân loại, tham mưu xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn.

Chủ trì, tham mưu xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã.

Tổng hợp kịp thời, báo cáo tình hình công dân ở các thôn đến trụ sở của xã khiếu kiện, nhất là các đoàn khiếu kiện đông người, phức tạp; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ và tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo UBND xã theo quy định tại nơi tiếp công dân của xã. Chủ động đề xuất với các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức tham gia tiếp công dân cùng với Chủ tịch UBND xã và Phó Chủ tịch UBND xã khi cần thiết; phối hợp với Công an xã yêu cầu lực lượng bảo vệ an ninh trật tự đảm bảo an toàn, an ninh trật tự tại nơi tiếp công dân của xã.

Phối hợp với các đơn vị tham mưu lãnh đạo UBND xã chỉ đạo, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã, đặc biệt là đơn thư liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng và Bầu cử.

Thực hiện việc trực, tiếp công dân thường xuyên các ngày diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử *(kể cả ngày nghỉ)*

4. Công an xã

Chỉ đạo các cán bộ chiến sỹ công an, lực lượng bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở theo dõi chặt chẽ, nắm bắt kịp thời tình hình, khiếu kiện đông người, phức tạp trên địa bàn. Thực hiện tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân và xây dựng các phương án đảm bảo an ninh trật tự tại địa điểm tiếp công dân, trụ sở làm việc của xã, địa điểm diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ khiếu kiện phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị; không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực Hội trường họp và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo xã, huyện trên địa bàn; xử lý kiên quyết những hành vi người khiếu kiện trung băng rôn, biểu ngữ, hò hét, cản trở đại biểu dự Đại hội.

Kịp thời nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp của công dân của xã tập trung tại các cơ quan tiếp công dân của Trung ương, của Tỉnh, của huyện khiếu nại, tố cáo sai quy định để có phương án cưỡng chế, giải toả phù hợp; đồng thời phối hợp với cán bộ tiếp công dân trong Tổ công tác của huyện để hướng dẫn,

vận động công dân trở về địa phương.

5. Công chức Văn hoá và Truyền thanh xã

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng, Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; xây dựng các chuyên mục, đưa tin về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

6. Đề nghị Ban Tuyên giáo, Khối Dân vận Đảng ủy

Tăng cường phối hợp với các cơ quan có liên quan, thông tin kịp thời, tuyên truyền chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước; theo dõi, nắm bắt tình hình, tư tưởng của nhân dân, phản ánh về những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời định hướng dư luận xã hội. Tăng cường các hoạt động quần chúng nhằm tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các khiếu kiện đông người về chính sách, người có công.

7. Đề nghị MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức thành viên

Chỉ đạo Ban công tác mặt trận các thôn tăng cường phối hợp với trưởng phó thôn trong việc thực hiện tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hoà giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân; chú trọng giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện chấp hành đúng quy định pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ngành đoàn thể, các thôn căn cứ kế hoạch này, triển khai thực hiện phù hợp với tình hình cụ thể của cơ quan, đơn vị; tổ chức thực hiện nghiêm kế hoạch (*từ tháng 9/2024 cho đến khi kết thúc Đại hội Đảng các cấp và Bầu cử*); báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND xã (*qua Công chức văn phòng*).

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn kịp thời phản ánh về UBND xã (*qua Văn phòng UBND xã*) để tổng hợp báo cáo UBND xã./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy; HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CT-XH xã;
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Ban Tuyên giáo; Khối Dân vận Đảng ủy;
- Các thôn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thành